

คำสั่งจังหวัดปทุมธานี
ที่ ๑๑๘๙ / ๒๕๕๕
เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดปทุมธานี

ตามที่จังหวัดปทุมธานีได้มีคำสั่ง ที่ ๑๓๖๖/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๓ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดปทุมธานี โดยมี หัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ และผู้แทนภาคเอกชน ร่วมเป็นอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดปทุมธานี นั้น

เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนโยกย้ายการดำรงตำแหน่ง การเกษียณอายุราชการ และมีหน่วยงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการดำเนินการของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดปทุมธานีเพิ่มเติม ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัดปทุมธานี เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอยกเลิกคำสั่ง ที่ ๑๓๖๖/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๓ และแต่งตั้งคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดปทุมธานี ดังนี้

๑. สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรประจำจังหวัดปทุมธานี	ที่ปรึกษาอนุกรรมการ
๒. ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ในเขตรับผิดชอบพื้นที่จังหวัดปทุมธานี	ที่ปรึกษาอนุกรรมการ
๓. ผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี	ประธานอนุกรรมการ
๔. รองผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี (๑ และ ๒)	รองประธานอนุกรรมการ
๕. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี	รองประธานอนุกรรมการ
๖. ปลัดจังหวัดปทุมธานี	อนุกรรมการ
๗. อัยการจังหวัดปทุมธานี	อนุกรรมการ
๘. ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี	อนุกรรมการ
๙. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี	อนุกรรมการ
๑๐. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดปทุมธานี	อนุกรรมการ
๑๑. อุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี	อนุกรรมการ
๑๒. ผู้อำนวยการสำนักงานขนส่งจังหวัดปทุมธานี	อนุกรรมการ
๑๓. พาณิชย์จังหวัดปทุมธานี	อนุกรรมการ
๑๔. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดปทุมธานี	อนุกรรมการ
๑๕. สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี ๑	อนุกรรมการ
๑๖. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑	อนุกรรมการ
๑๗. ประชาสัมพันธ์จังหวัดปทุมธานี	อนุกรรมการ

/ ๑๘. ประธานหอการค้า ....

๑๘. ประธานหอการค้าจังหวัดปทุมธานี อนุกรรมการ
๑๙. ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี อนุกรรมการ
๒๐. นายสุวิทย์ ชื่อเพราะ อนุกรรมการ
ผู้สื่อข่าวหนังสือพิมพ์เดลินิวส์
๒๑. นางนลินฟ้า ไขศรี อนุกรรมการ
รองประธาน อส.ม. ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี
๒๒. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดปทุมธานี อนุกรรมการและเลขานุการ
๒๓. หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดปทุมธานี อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๔. นิติกร สำนักงานจังหวัดปทุมธานี อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
(อนุกรรมการตามข้อ ๑๘ ๑๙ และ ๒๐ ให้อยู่ในตำแหน่งคราวละ ๓ ปี)

<u>อำนาจหน้าที่</u>

๑. รับและพิจารณากลั่นกรองคำร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอันเนื่องจากการกระทำของผู้ผลิตหรือผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้า เครื่องอุปโภค บริโภค พิจารณาให้อำนาจดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๒. ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใดๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค รวมทั้งให้มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อการนี้ ตามที่เห็นสมควร

๓. สั่งให้บุคคลหนึ่งหรือบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคมาพิจารณาได้ในการนี้ จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงด้วยก็ได้

๔. ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๕. สอดส่องการปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดของพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ และแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาเร่งรัดพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติการตามอำนาจและหน้าที่ดังกล่าว

๖. การให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และการสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๗. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

(นายชูจรศักดิ์ สิงโตทอง)
ผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี



คำสั่งจังหวัดปทุมธานี
ที่ ๗๑๐ / ๒๕๕๗
เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดปทุมธานี

ตามที่จังหวัดปทุมธานีได้มีคำสั่งที่ ๑๓๖๕/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดปทุมธานี โดยให้มีหน้าที่ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ให้แก่ผู้บริโภค รวบรวมและสอบสวนข้อเท็จจริง และพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนออนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด พิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคไปแล้ว นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการเจรจาไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค ๒๕๒๒ และมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๓ จึงแต่งตั้งผู้แทนสภาทนายความ (ประธานสภาทนายความจังหวัด) เป็นอนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัด และให้ยกเลิกคำสั่งจังหวัดปทุมธานี ที่ ๑๓๖๕/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๓ และแต่งตั้งคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ ให้แก่ผู้บริโภคประจำจังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย

๑. อัยการจังหวัดปทุมธานี	เป็นประธานอนุกรรมการ
๒. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดปทุมธานี	เป็นอนุกรรมการ
๓. ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประชุมแต่ละครั้ง ตามที่ประธานอนุกรรมการในคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดมีหนังสือเชิญประชุมเป็นครั้งๆ ไป ครั้งละไม่เกิน ๒ คน	เป็นอนุกรรมการ
๔. ผู้แทนสภาทนายความ (ประธานสภาทนายความจังหวัด)	เป็นอนุกรรมการ
๕. หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดปทุมธานี	เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ
๖. นิติกร สำนักงานอัยการจังหวัดปทุมธานี	เป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๗. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาข้อปัญหาผู้บริโภค จังหวัดปทุมธานี	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
๘. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาข้อปัญหาผู้บริโภค จังหวัดปทุมธานี	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

/ ให้คณะอนุกรรมการ...

ให้คณะอนุกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ให้แก่ผู้บริโภค เกี่ยวกับ ความแพ่งหรือความอาญา เฉพาะความผิดอันยอมความได้

๒. การเจรจาไกล่เกลี่ย ให้กระทำโดยเปิดเผยต่อหน้าคู่กรณี โดยสอบถามความประสงค์ และความยินยอมในการเจรจาไกล่เกลี่ย และชี้แจงถึงสิทธิหน้าที่ ตลอดจนผลของการตกลงไกล่เกลี่ย ทั้งทางแพ่งและทางอาญาให้ชัดเจน

๓. หากคู่กรณีประสงค์และยินยอมให้ไกล่เกลี่ย ก็ให้จัดทำร่างสัญญาประนีประนอมยอมความตามจำนวนคู่กรณี โดยมีสาระสำคัญและข้อความตามที่คู่กรณีตกลงกัน และให้อ่านให้คู่กรณีฟัง รวมทั้งชี้แจงให้คู่กรณีเข้าใจถึงสัญญาประนีประนอมยอมความดังกล่าว แล้วให้คู่กรณีลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าประธานอนุกรรมการฯ หรือผู้ที่เป็นประธานอนุกรรมการมอบหมาย และต่อหน้าพยานสองคน

๔. หากคู่กรณีไม่ประสงค์และไม่ยินยอมให้ไกล่เกลี่ย ให้คณะอนุกรรมการฯ รวบรวมและสอบสวนข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง พร้อมนำเสนอคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดปทุมธานี พิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในการใช้อำนาจดำเนินคดีแทนผู้บริโภคที่ร้องเรียน ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒

๕. ในการปฏิบัติตามคำสั่งนี้ ให้คณะอนุกรรมการฯ มีอำนาจดังต่อไปนี้

๕.๑ ให้หน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่นชี้แจงข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็นในการปฏิบัติงาน หรือส่งพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการเจรจาไกล่เกลี่ย

๕.๒ ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตามข้อ ๕.๑ เจ้าหน้าที่ของรับ หรือบุคคลใดชี้แจงข้อเท็จจริงหรือส่งพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการเจรจาไกล่เกลี่ย

๖. ภายใต้กรณีตามข้อ ๑ เรื่องราวร้องทุกข์ดังต่อไปนี้ ห้ามมิให้รับไว้ดำเนินการ

๖.๑ เรื่องที่รัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี หรือนายกรัฐมนตรี มีมติหรือคำสั่งเด็ดขาดในเรื่องนั้นแล้ว

๖.๒ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานใดโดยเฉพาะเป็นผู้ช่วยเหลือ และ เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานนั้นๆ

๖.๓ เรื่องที่คู่กรณีเคยประนีประนอมยอมความกันโดยชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่ผู้มีส่วนได้เสียขอให้แก้ไขหรือคัดค้านการประนีประนอมยอมความเดิม โดยมีพยานหลักฐานหรือข้อเท็จจริงเพิ่มเติมที่ปรากฏชัดในภายหลัง และการให้ช่วยเหลือ ไม่เป็นการกระทบกระเทือนสิทธิหรือประโยชน์ของบุคคลภายนอกผู้ทำการโดยสุจริตและเสียค่าตอบแทน

๖.๔ เรื่องเกี่ยวกับคดี ซึ่งผู้บริโภคได้เคยว่าจ้างทนายความ หรือมีทนายความหรือมีหน่วยงานอื่นให้ความช่วยเหลือแล้ว

๖.๕ เรื่องที่เป็นคดี หรือข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือมีการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ ที่กฎหมายหรือระเบียบแบบแผนกำหนด ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐเว้นแต่กรณีที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดปทุมธานี พิจารณาให้รับไว้ดำเนินการเป็นเรื่องๆไป

/๗. เมื่อคณะอนุกรรมการ...

๗. เมื่อคณะอนุกรรมการฯ ดำเนินการตามคำสั่งนี้แล้ว ให้รายงานให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบ

๘. ให้คณะอนุกรรมการฯ ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายพงศธร สัจจชลพันธ์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี